

**11 diciembre de 2019**

**Salón de Actos. Archivo General de la Región de Murcia**  
Avda. de los pinos, 4 - 30009 | Murcia

## La comunicación como elemento clave de las administraciones públicas

2019/J08/5144

### Introducción

---

Las administraciones públicas pueden experimentar un aumento de su notoriedad y percepción positiva por parte de la ciudadanía con una adecuada estrategia de comunicación transparente, participativa y cercana.

La comunicación y, en concreto, las redes sociales, se han convertido desde hace años en herramientas básicas de las administraciones para comunicarnos con la ciudadanía, por lo que es necesario conocer nuevas estrategias y métodos para hacer la comunicación más efectiva y cercana.

### Objetivos

---

1. Analizar cómo se desarrolla la comunicación con la ciudadanía.
2. Definir propuestas de mejora en la comunicación
3. Conocer nuevas formas de comunicación y relación con la ciudadanía para construir confianza.

### Personas destinatarias

---

- Personal directivo de las instituciones públicas regionales y locales
- Personas electas con responsabilidad pública
- Personas con cargos por designación o nombramiento político
- Personal eventual de gabinete de altos cargos
- Personal con funciones de redes sociales de instituciones públicas regionales y locales

## Programa

---

### Día 11.DIC

10:00 h. – 10:15 h.

**Acreditación y control de firmas.**

**Presentación de las Jornadas.**

10:15 h. – 15:00 h.

**La comunicación como elemento clave de las administraciones públicas.**

**Amalia López Acera.** Periodista y funcionaria experta en Redes Sociales y Marca Personal en las Administraciones Públicas.

## Inscripciones

---

- [Solicitud on line](#)
- **Información:** [mariaj.lopez8@carm.es](mailto:mariaj.lopez8@carm.es) - ☎ 968 366 459

-   **#ComunicaRM**

