

# JORNADA FORMACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL DE LA REGIÓN DE MURCIA

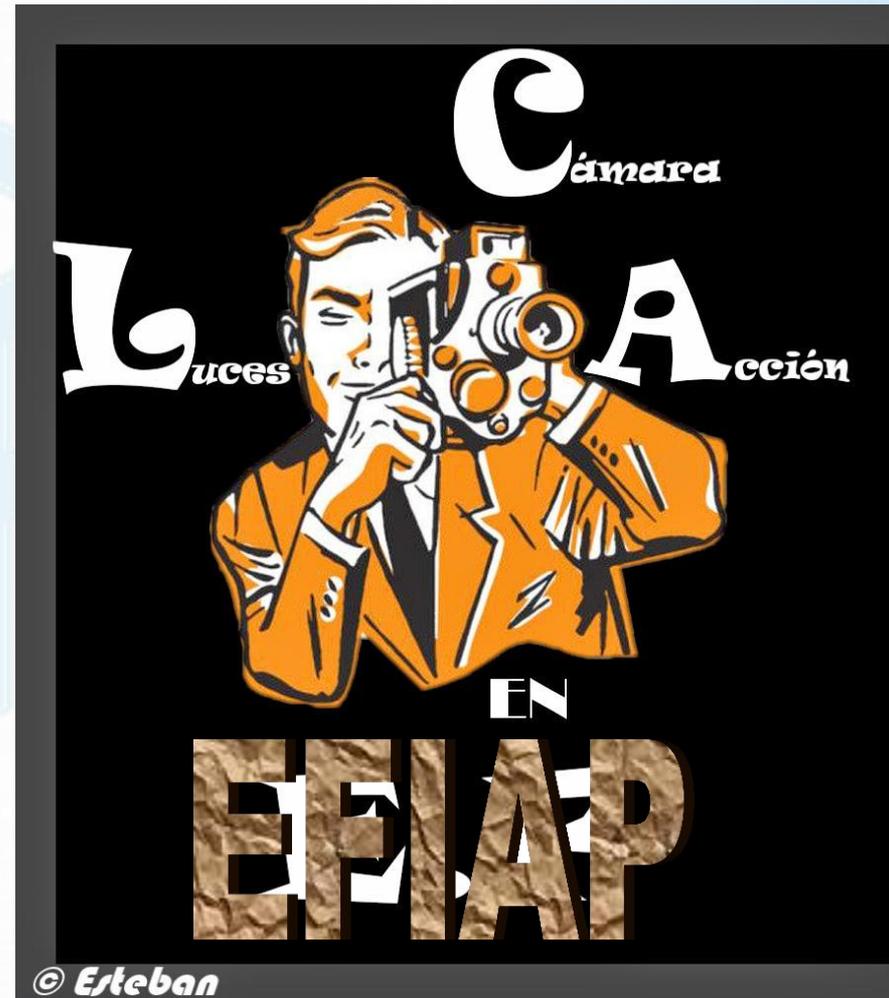
Aproximación a las novedades en modos y sistemas de formación. Hacia  
el aprendizaje colaborativo

Murcia, 3 de noviembre de 2014

Francisco Saavedra García

# Índice

1. ¿Quiénes somos en la EFIAP? ¿Dónde estamos? Equipos humanos e instalaciones. Claves y Ejes de actuación
2. Oferta formativa: Programas, Áreas, Acciones formativas y Competencias profesionales



# ¿QUIÉNES SOMOS?





# INSTALACIONES



# EFIAP: Misión

- Ofertar una formación a los empleados públicos que posibilite el **avance** y **mejora** de la Administración, transmitiendo la importancia de la **ética** del servidor público y los valores de **responsabilidad**, **neutralidad**, **eficacia** y de **eficiencia**.

## LA VERDAD



El 88% de los ciudadanos de la Región no votarían a candidatos imputados

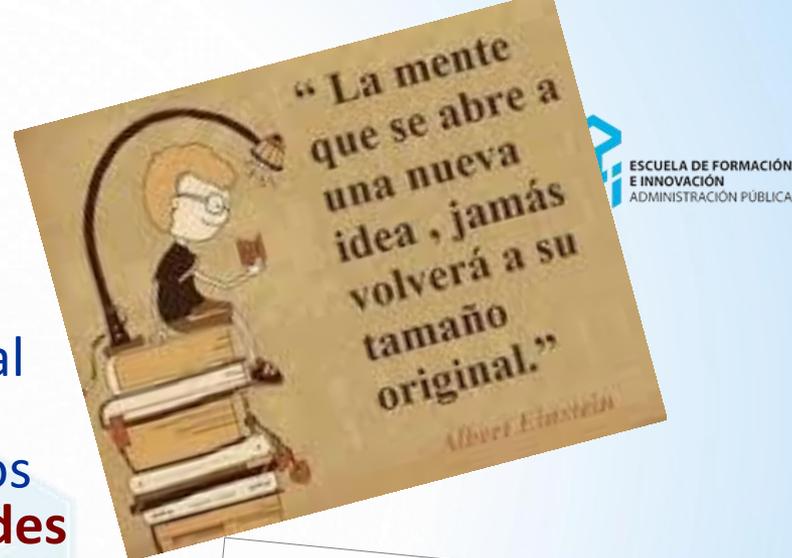


# EFIAP: Visión

- La formación como valor esencial para que la Administración por medio de sus empleados públicos garantice los **derechos y libertades** de los ciudadanos. *(Manuel Arenilla. Director del INAP)*
- **Sin formación, no hay conocimiento ni posibilidad de innovar** *(F. Saavedra)*

*“Si no estamos preparados para equivocarnos, nunca daremos a luz nada original”*

**Sir Kent Robinson**





¿PODRÍAS DECIRME, POR FAVOR,  
QUÉ CAMINO DEBO SEGUIR  
PARA SALIR DE AQUÍ?

-ESTO DEPENDE EN GRAN PARTE  
DEL SITIO AL QUE QUIERAS LLEGAR

-NO ME IMPORTA MUCHO  
EL SITIO...

-ENTONCES TAMPOCO IMPORTA  
MUCHO EL CAMINO QUE TOMES

*-Alicia en el país de las maravillas*

# SI NO SABES DÓNDE VAS

¿Qué más da el camino?

# Resistencia al cambio en las organizaciones

2014



# La nueva Escuela de Formación e Innovación



# 2014



Escuela de  
Administración  
Pública

REGIÓN DE MURCIA

Apoyo tecnológico



Fundación para la Formación  
e Investigación Sanitarias  
de la Región de Murcia



fundación  
**integra**

Integración de recursos y nuevas tecnologías  
para la modernización de la Región de Murcia



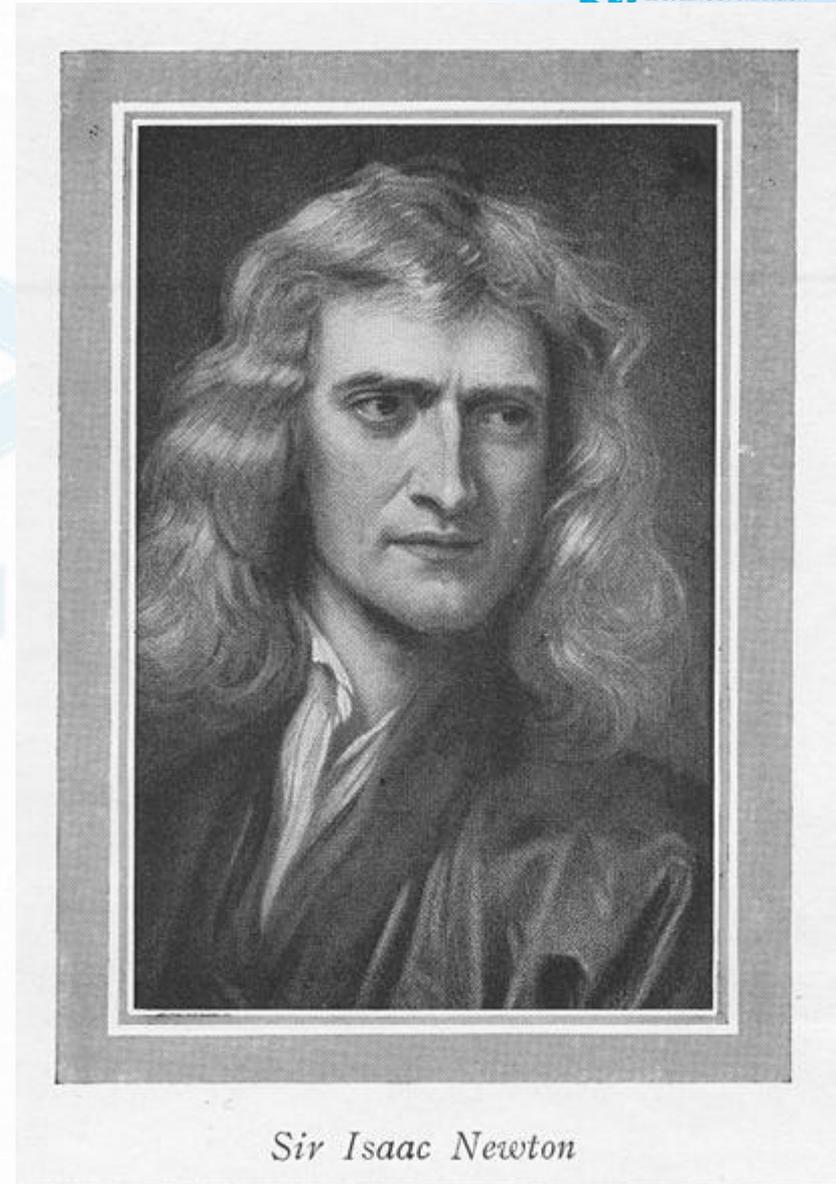
ESCUELA DE FORMACIÓN  
E INNOVACIÓN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Escuela de  
Policías Locales



Escuela de Administración Local

- ***“Si he logrado ver mas lejos, ha sido porque he subido a hombros de gigantes”.***
  - Carta que Newton envió a [Robert Hooke](#) el 5 de febrero de 1675 donde el primero escribió estas famosas palabras. Estas palabras son a su vez una cita de [Bernardo de Chartres](#) (s.XII) y no obra del propio Newton, aunque en efecto usara estas palabras, que se han usado como una excelente caracterización del **proceso colectivo de construcción del conocimiento científico.**



**Los analfabetos del siglo XXI no serán aquellos que no sepan leer y escribir, sino aquellos que no sepan aprender, desaprender y reaprender**  
(Alvin Toffler)



# Claves y ejes de actuación

## 2.- Claves y Ejes de actuación

*Las claves son los detalles: **el servicio**. Llámalo cliente o llámalo la gente. Es la clave de la **pervivencia** de las grandes fórmulas comerciales y, si me apuran, de cualquier **organización**.*

Isidoro Álvarez





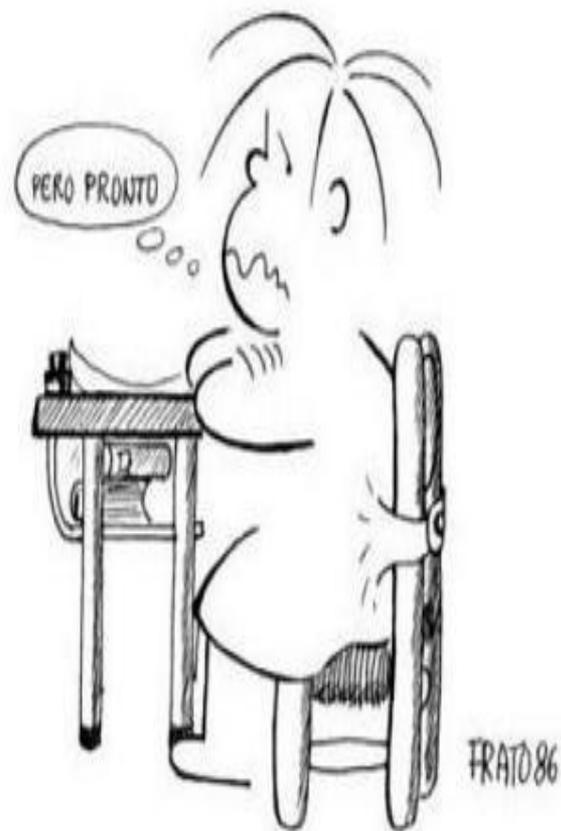
**Líneas  
estratégicas**



*«Las sillas anclaron a los estudiantes,  
las pizarras anclaron al maestro,  
los libros de texto anclaron el contenido,  
las calificaciones anclaron la atención de alumnos y familia.  
Enseñar lo mismo cada año, del mismo modo, ancló el concepto  
de lo que es un maestro».*

*David Warlick (un maestro)*

UNA ESCUELA ALTERNATIVA



# PASO DE MODELOS CENTRADOS EN LA ENSEÑANZA A MODELOS CENTRADOS EN EL APRENDIZAJE

ESCUELA DE FORMACIÓN  
E INNOVACIÓN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## MCE

- (modelos centrados en la enseñanza)

Personal protagonista de su propio proceso de aprendizaje.

Transferencia del conocimiento al puesto de trabajo y la organización

## MBP

- (modelos centrados en el aprendizaje)

Profesor facilitador de Recursos



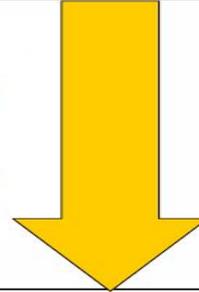
# Principios de actuación



Estos son mis principios. Si no le gustan tengo  
otros.

(Groucho Marx)

akifrases.com



***"Them's my principles;  
but if you don't like them  
-- I kin change them!":***

akifrases.com

# Principios de actuación

- Mayor **implicación y autonomía** del alumnado.
- Uso de **metodologías activas**: casos prácticos, ABP, trabajo en equipo, grupos de trabajo...
- El profesorado, **agente creador del entorno de aprendizaje** que estimula
- La **transferencia** del conocimiento



- a) Vincular formación con **planes estratégicos** de la CARM
- b) Potenciar **acciones formativas transversales**
- c) Impulsar aprendizaje **colaborativo, cooperativo** y la **innovación**
- f) Formación del **personal directivo** para una nueva Administración
- h) Apuesta por las **competencias éticas** y **buenas prácticas**



# Objetivos del Plan de Actuación

1. Asegurar la **calidad** de la prestación del servicio público a los ciudadanos
2. Proporcionar **colaboración** entre AAPP para rentabilizar los recursos de formación. Más eficiencia
3. **Conectar** el conocimiento de la organización con sus objetivos a través de la formación
4. Impulsar el **impacto** de la formación y la **transferencia** al puesto de trabajo



# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA EFIAP

- No es una cuestión alejada del día a día de los profesionales de las Administraciones.
- Tiene que servir para ayudar a **hacer mejor el trabajo cada día.**
- **Intercambiar ideas, conocimientos y experiencia,** así como de **sistemas de aprendizaje,** a la actividad “rutinaria” de los profesionales.
- Aprendizaje experiencial
- ABP
- Incorporar a los proceso diarios la **interacción entre quien tiene una pregunta y quien tiene la solución.**
- Encontrar **formas de capturar la experiencia** que se va generando en tiempo real en la prestación de servicios al ciudadano, de manera que no se “reinvente la rueda “ cada vez.



# ¿HACIA DÓNDE VAMOS?



*ii En resumen y para  
finalizar !!*

# La formación es un instrumento esencial para la mejora de los servicios públicos.

Francisco Saavedra García.  
Escuela de Formación e Innovación



# ***Los humanos con recursos son el valor más importante de los servicios públicos.***

Joaquín Gairín



- **¿Qué tipo de funcionarios queremos?**

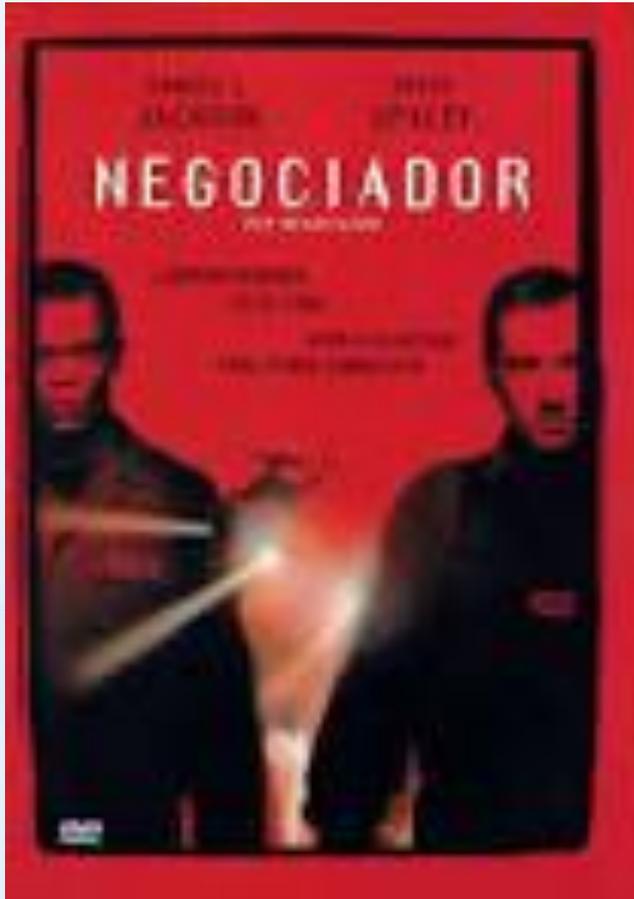
# ¿Necesitamos equilibristas y trapecistas?



# ¿Necesitamos “Rambos”?



# ¿O bien esperamos:



**Formación en habilidades sociales, empatía  
e inteligencia emocional.**

# *Muchas gracias*

 @fsgfransagar  
francisco.saavedra@carm.es



ESCUELA DE FORMACIÓN  
E INNOVACIÓN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

[efiapmurcia.carm.es](http://efiapmurcia.carm.es)

