

# Jornada

## La formación en el ámbito local





"Quieres decirme el camino que debo tomar para salir de aquí? - exclamo  
Eso depende mucho del lugar al que quieras ir - dijo el gato.  
Poco me preocupa a donde ir - dijo Alicia.  
Entonces poco importa el camino que tomes - replico el gato.

~ Alicia en el País de las Maravillas.

~ Lewis Carroll.

love-like-our-scan-never-die | tumblr

## DETECCIÓN NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS AYUNTAMIENTOS DE LA REGIÓN

Pilar Cazorla Páez.

Técnica Responsable de la EFIAP

[mpilar.cazorla@carm.es](mailto:mpilar.cazorla@carm.es)



# EL PROCESO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES





# 1 ¿Qué son necesidades formativas?

## • *Identificación de necesidades*

• Cuando en un puesto de trabajo, algo no se hace, algo se debería hacer de otra manera o necesitamos hacer cosas nuevas.... estamos hablando de una necesidad formativa

Carencia de conocimientos, habilidades, actitudes..

• Conocer otras formas de actuación que nos hacen pensar y reconsiderar nuestros procedimientos.

Oportunidad de mejora.

¿Cómo se genera una nueva necesidad formativa?

- Por asignación de nuevas funciones
- Cambios en el puesto de trabajo por factores externos.
- Cambios en la organización.. Proyectos, retos, estrategias.



## 2. ¿La situación se soluciona con formación?

- La formación es una herramienta muy valiosa, pero no es la solución a todas las dificultades de la organización y del personal empleado de la Administración local.
- A medida que identifiquemos adecuadamente las dificultades, estaremos contribuyendo a su superación (con formación o de otro modo)



## Necesidades formativas 2024/2025

- ✓ Competencias Digitales
- ✓ Formación Directiva
- ✓ Relevo Generacional
- ✓ Competencias blandas (Softskills)
- ✓ Formación técnica específica

Formación selectiva para el ingreso y/o acceso a las distintas categorías de los Cuerpos de Policía Local de la Región de Murcia (*Ley 6/2019, de 4 de abril, de Coordinación de las Policías Locales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia*)



## De los intereses de las personas a las necesidades del servicio



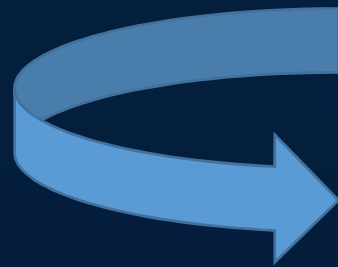
- Cuestionario a responsables de los distintos departamentos.
- Análisis de planes de formación previos.
- Cuestionario sobre intereses y necesidades al personal empleado público de los ayuntamientos





### 3. ¿Quiénes deberían hacer este análisis?

- **INFORMANTES CLAVE.** Las personas que conocen los distintos servicios del Ayuntamiento, las dificultades a las que se enfrentan y los objetivos que persiguen.



¿Cómo?





## 4. El cuestionario

- Análisis conjunto responsables de los servicios con sus equipos:



- ✓ ¿A qué retos se enfrenta el servicio/unidad?
- ✓ ¿Cuáles son nuestros puntos fuertes como unidad?
- ✓ ¿Y nuestros puntos débiles?, ¿por qué?
- ✓ ¿Tenemos margen de mejora incrementando nuestros conocimientos y/o habilidades?
- ✓ ¿Cuáles serían las áreas de mejora?
- ✓ ¿Hay algún cambio previsto o proyecto nuevo que requiera formación específica para mi personal?
- ✓ .....

## La formación en el ámbito local



- ✓ ¿Qué conoce de la oferta formativa de la EFIAP dirigida a la Administración Local?
- ✓ ¿Conoce la formación que realiza el personal de su departamento?
- ✓ ¿Hay transferencia de la formación al puesto de trabajo?
- ✓ ¿Tiene detectadas las principales dificultades de su departamento en su labor diaria?
- ✓ ¿Hay cambios previstos a corto/medio/largo plazo?
- ✓ ¿Tienen protocolos y/o manuales de procedimientos en su departamento?
- ✓ Otras.....



## 5. ¿Cómo nos relacionamos?

- Quien es nuestro interlocutor/a con el ayuntamiento? ENLACE DE FORMACIÓN
- Quiénes somos los interlocutores y contacto con la EFIAP
  - ✓ Tomas Laencina. Formación Administración Local. [tomas.laencina@carm.es](mailto:tomas.laencina@carm.es)
  - ✓ Pilar Cazorla. Formación Policía Local. [mpilar.cazorla@carm.es](mailto:mpilar.cazorla@carm.es)
  - ✓ Sede electrónica:
    - Procedimiento 3771 *Solicitud curso selectivo para el ingreso/acceso en los cuerpos de Policía Local de la Región de Murcia*
    - SIR
    - Nuevo procedimiento en sede electrónica
- [info.efiap@carm.es](mailto:info.efiap@carm.es)



## 6. Propuesta calendario

- FASE 1: hasta el 15 de marzo
  - EFIAP: prepara cuestionario
  - Ayuntamientos: remiten a EFIAP datos de los informantes clave a:  
[info.efiap@carm.es](mailto:info.efiap@carm.es)
- FASE 2: del 20 al 31 de marzo
  - EFIAP: remisión de cuestionario a informantes clave (20 de marzo)
  - Ayuntamientos: respuesta al cuestionario (20 al 31 de marzo)
- FASE 3: 31 de mayo a 8 de junio
  - EFIAP: remisión informe de resultados

## La formación en el ámbito local



Poner en valor los recursos y el buen hacer de las personas